ЧТО ТО ПОШЛО НЕ ТАК СБЕРБАНК ОНЛАЙН

09.10.2018 Admin Комментарии Нет Комментариев

Ни один наш день не обходится без онлайн-банкинга. Каждый день мы оплачиваем товары и услуги, переводим деньги с карты на карту, оплачиваем ЖКХ, Интернет, мобильную связь и многое другое. И вот вы в очередной раз решили зайти в личный кабинет Сбербанк Онлайн и получили на экране ошибку входа. Что делать в данной ситуации? Правильно! Не паниковать и разобраться в ошибке входа, она может быть разных видов. Разберем возможные причины ошибки входа в Сбербанк Онлайн и методы их решения.

Содержание статьи:

Ошибка входа в Сбербанк Онлайн

Технические работы в системе Сбербанк Онлайн

Перегрузка в системе Сбербанк Онлайн

Неверно введен пароль в Сбербанк Онлайн

Не входит в Сбербанк Онлайн с телефона — ошибка 24

Не работает Сбербанк Онлайн

Во входе отказано

Не приходит СМС-пароль для входа Сбербанк Онлайн

Почитайте еще:

Ошибка входа в Сбербанк Онлайн

Рано или поздно каждый клиент пользующийся личным кабинетом Сбербанк Онлайн сталкивается с проблемой входа в систему. Но не все знают, что делать дальше чтобы решить возникшую проблему. Мы поможем вам разобраться и подробно опишем что вам нужно сделать.

Все причины ошибки входа в Сбербанк Онлайн можно представить в виде списка:

Технические работы на стороне Сбербанка

Перегруженная система Сбербанк Онлайн

Отключена услуга Мобильный банк

Неверно введен логин или пароль

У вас отключен интернет

Скорость интернета слишком низкая

Не приходит SMS с кодом подтверждения входа в личный кабинет

Технические работы в системе Сбербанк Онлайн

Банки постоянно совершенствуют свою систему безопасности и Сбербанк тому не исключение — он вносил правки в работу интернет-банкинга за последние полгода аж 2 раза.

При этом в пресс-службе банка были опубликованы предупреждения о возможном сбое при обновлении системы Сбербанк Онлайн. Кроме того возможны небольшие короткие сбои в течение года. Это одна из самых распространенных причин отказа во входе в личный кабинет Сбербанк Онлайн. Распространенным признаком обновления системы является зависание платежей в статусе обработки в личном кабинете, а также уменьшение суммы на счёту карты — после завершения обновления эти глюки проходят.

Сбербанк Онлайн - не могу войти, не приходит СМС, что делать?

Совет! Если вы не можете зайти в личный кабинет Сбербанка с компьютера, то попробуйте зайти в него через мобильное приложение Сбербанк Онлайн. Оно обычно работает даже во время технических сбоев в компьютерной версии личного кабинета.

Отключенная услуга Мобильный банк

Как известно, чтобы зарегистрироваться в Сбербанк Онлайн необходимо наличие подключенного сервиса «Мобильный банк», который привязывает ваш мобильный телефон к счету Сбербанка. Поэтому если вы ранее отключали данный сервис, то войти в личный кабинет Сбербанка не получится. В данной ситуации вам нужно заново подключить Мобильный банк и как и прежде пользоваться личным кабинетом. Возможно, раньше Мобильный банк был привязан к другому номеру, номер вы поменяли, а пытаетесь войти по старому номеру — в этом случае просто заходите по новому номеру телефона, к которому привязали услугу.

Сбербанк Онлайн - не могу войти, не приходит СМС, что делать?

Перегрузка в системе Сбербанк Онлайн

Иногда в системе онлайн-банкинга от Сбербанка происходит перегрузка серверов обработки данных и некоторые пользователи становятся случайными свидетелями ошибки входа в личный кабинет Сбербанка. Такие сбои происходят чаще в праздники, такие как Новый Год или 8 марта: люди активно оплачивают товары и услуги, а также переводят деньги друг другу с карты на карту буквально все сразу — естественно система не выдерживает такой колоссальной нагрузки и выходит на короткое время из строя.

Сбербанк Онлайн - не могу войти, не приходит СМС, что делать?

Неверно введен пароль в Сбербанк Онлайн

Специалисты по кибербезопасности Сбербанка рекомендуют придумывать сложный логин и пароль от личного кабинета Сбербанка. Некоторые настолько сильно придают этому значение, что придумывают сложный пароль, который не могут запомнить и в конечном счете забывают его. После этого вход в личный кабинет Сбербанк Онлайн вызывает трудности и самым простым и верным решением здесь будет восстановление пароля от личного кабинета Сбербанк Онлайн. Для этого на главной странице входа в онлайн-банкинг нажмите кнопку «Забыли пароль» и действуйте согласно подсказкам системы. Иногда также вход не удается из-за невнимательно набора логина или пароля на клавиатуре, поэтому в случае неудачи попробуйте ввести идентификационные данные еще раз.

Сбербанк Онлайн - не могу войти, не приходит СМС, что делать?

Отключен домашний интернет или слабая скорость соединения

Нередко в неудачный момент подводит провайдер домашнего интернета и ввиду этого сбоя также невозможен вход в личный кабинет Сбербанк Онлайн. Данный вариант легко проверить — попробуйте открыть сайт Google или Яндекс в вашем браузере — если страница загружается, то проблема не в интернет-соединении.

Также популярны случаи, когда на компьютере скачивается какой-то большой файл и скорости соединения для безопасного подключения к Сбербанк Онлайн не хватает — в этом случае система выдаст на дисплее ошибку. Чаще всего от низкой скорости интернета страдают пользователи Мобильного приложения Сбербанк Онлайн, находясь в зоне плохого приема сигнала оператора сотовой связи. Простым решением данной проблемы является либо поиска места в городе, где нормально ловит сеть или же пойти в любое место, где есть бесплатный Wi-Fi и зайти в приложение через него.

Сбербанк Онлайн - не могу войти, не приходит СМС, что делать?

Не входит в Сбербанк Онлайн с телефона — ошибка 24

Причиной ошибки входа с телефона является слабое интернет-соединение. Достаточно найти место, где сеть ловит лучше и вход будет успешно совершен. Еще есть проблема со входом у смартфонов на Андроиде — владельцам данных устройств при установке приложения Сбербанк Онлайн из Google Play выдает ошибку «код -24». От этой ошибки при установке никто не застрахован, поэтому стоить набраться терпения и попробовать почистить кэш приложения Google Play, если это не поможет, то сбросить телефон до заводских настроек.

Не работает Сбербанк Онлайн

Давайте рассмотрим другие возможные проблемы и их решение:

Во входе отказано

1) Вы вводите логин и пароль, но система выдает ошибку с текстом «Во входе отказано». Это означает следующее:

а) Вы не зарегистрированы в Сбербанк Онлайн.

Решение: Пройти онлайн регистрацию следуя инструкции по регистрации в личный кабинет Сбербанк Онлайн.

б) Вы ввели неправильный логин или пароль.

Решение: Попробуйте ввести еще раз ваш логин и пароль. Если ошибка повторяется, то проверьте вводимые данные, раскладку клавиатуры и нажатие кнопки «Caps Lock».

в) На сайте ведутся технические работы

Решение: Во время проведения технических работ вы не сможете использовать личный кабинет. Поэтому единственный выход в данной ситуации это дождаться их окончания. Обычно технические работы проходят в ночное время в течении нескольких часов.

В случае если приведенные выше решения не помогли, либо вы забыли свой пароль, то вы можете восстановить его, используя специальную форму восстановления пароля.

После восстановления пароля возможности системы Сбербанк Онлайн будут ограничены. Для снятия ограничения вам необходимо произвести любую операция и подтвердить ее бесплатным звонком в Контактный центр Сбербанка.